



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 16.587/31.12.2025

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA DECEMBRIE 2025

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta din luna decembrie 2025 a avut pe Ordinea de zi :

-Situatia chestionarelor de feedback pacienti pe luna noiembrie nr.16.488/29.12.2025:

1)Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?

La intrebarea 1 au raspuns in total 10 persoane astfel: 2 prin SMS (20%), 8 prin completarea chestionarului online (80%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2025, 90% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +13.53% fata de luna precedenta (Octombrie 2025), cand procentul era de 76.47%.

2) Sunteti multumit de curatenia din spital?

La intrebarea 2 au raspuns in total 10 persoane astfel: 2 prin SMS (20%), 8 prin completarea chestionarului online (80%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2025, 100% se declara multumiti si foarte multumiti de curatenia din spital.

3) A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

La intrebarea 3 au raspuns in total 10 persoane astfel: 2 prin SMS (20%), 8 prin completarea chestionarului online (80%). Aceasta reprezinta o crestere, +10% fata de luna precedenta (Octombrie 2025), cand procentul era de 0%. Un pacient din 10 a raspuns cu "da", procent 10%.

4)Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?

La intrebarea 4 au raspuns in total 10 persoane astfel: 2 prin SMS (20%), 8 prin completarea chestionarului online (80%). Aceasta reprezinta o crestere, +3.53% fata de luna precedenta (Octombrie 2025), cand procentul era de 76.47%.

Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2025, 100% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401, 0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

reprezinta o crestere, +11.77% fata de luna precedenta (Octombrie 2025), cand procentul era de 88.23%.

5) Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

La intrebarea 5 au raspuns in total 10 persoane astfel: 2 prin SMS (20%), 8 prin completarea chestionarului online (80%). Aceasta reprezinta o crestere, +1.76% fata de luna precedenta (Octombrie 2025), cand procentul era de 88.24%. Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2025, 90% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +1.76% fata de luna precedenta (Octombrie 2025), cand procentul era de 88.24%.

6) Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

La intrebarea 6 au raspuns in total 10 persoane astfel: 2 prin SMS (20%), 8 prin completarea chestionarului online (80%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2025, 80% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -8.24% fata de luna precedenta (Octombrie 2025), cand procentul era de 88.24%.

7) Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

La intrebarea 7 au raspuns in total 10 persoane astfel: 2 prin SMS (20%), 8 prin completarea chestionarului online (80%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2025, 0% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de luna precedenta (Octombrie 2025), cand procentul era de 0%.

8) Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?

La intrebarea 8 au raspuns in total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2025, procentul la intrebarea 8 a fost de 0%.

-Raportul cu activitatea Consiliului Etic a fost incarcat, pe retea INTRANET si site unitate.

Hotarare/ Aviz : nu a fost cazul.

Sursa: Date publice colectate de M.S. afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro

Intocmit- Secretar Supleant C. Etic